

SICOI in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di istituire un Sistema di gestione per la Qualità conforme ai requisiti espressi dalla Norma ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative.

La Direzione considera la Politica per la Qualità come il mezzo per condurre l'impresa verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni. Essa costituisce parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo e si basa sui seguenti obiettivi:

- Garantire il completo soddisfacimento delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita;
- Attuare il monitoraggio dei processi ed il miglioramento continuo del SGI;
- Favorire la competenza, la consapevolezza e la partecipazione del personale, con la formazione/ informazione continua;
- Garantire la salute e la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- Valutare i fornitori in modo da garantire la qualità dei prodotti acquistati e in seguito forniti al Cliente;
- Gestire e mantenere le infrastrutture e le attrezzature in modo sistematico;
- Mantenere e migliorare costantemente il Sistema di Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Monitorare periodicamente il sistema di qualità, attraverso la predisposizione di audit interni, al fine di valutare il rispetto dello stesso;
- Assicurare che la Politica della Qualità venga comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli aziendali e che sia disponibile alle parti interessate sul sito internet aziendale;
- Soddisfare le esigenze dei clienti, che si traduce in:
 - ✓ Garantire la conformità ai requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi;
 - ✓ Accrescere l'affidabilità del prodotto e del servizio;
 - ✓ Consolidare la soddisfazione del cliente;
 - ✓ Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
- Formare e sviluppare le risorse, che si traduce in:
 - ✓ Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente;
 - ✓ Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano;
 - ✓ Mettere a disposizione risorse adeguate (strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti;
 - ✓ Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione;
 - ✓ Garantire un favorevole ambiente di lavoro;
 - ✓ Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori.
- Comunicare la strategia, focalizzata a:
 - ✓ Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni;
 - ✓ Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva;
 - ✓ Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati;

La Direzione Aziendale favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema Qualità e si adopera affinché i principi della qualità totale, contenuti nelle procedure ed istruzioni siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

SICOI è impegnata ad operare in modo sostenibile, dal punto di vista sociale, ambientale ed economico, nel pieno rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza dei suoi collaboratori, delle comunità locali, dei clienti di chiunque sia coinvolto nelle sue attività.

SICOI ha deciso di sviluppare e implementare presso le proprie unità produttive un Sistema di Gestione di Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma volontaria internazionale **UNI EN ISO 45001**.

Lo scopo del Sistema è garantire la tutela della salute e sicurezza di tutti i lavoratori, assicurando la prevenzione dei rischi dovuti all'attività lavorativa.

Per raggiungere questo obiettivo l'azienda si impegna a investire risorse per garantire un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di salute e sicurezza, a questi fini l'azienda si impegna a:

- Garantire la conformità alla legislazione italiana in materia di salute e sicurezza, applicandola a tutti gli standard che l'azienda decide di adottare;
- Garantire che siano sempre definiti tutti i compiti e le responsabilità in materia di salute e sicurezza a qualsiasi livello;
- Garantire l'innalzamento delle competenze e della consapevolezza di tutti i lavoratori al fine di ridurre significativamente i rischi della salute e di sicurezza;
- Garantire la comunicazione riguardante alla salute e sicurezza aziendale a tutte le parti interessate;
- Garantire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni in materia di salute e sicurezza, stabilendo misure di prevenzione e protezione, sistemi di pianificazione, monitoraggio e controllo;
- Definire obiettivi e programmi volti ad eliminare, ridurre e/o gestire efficacemente, i fattori di rischio che possono influenzare le persone, i processi e la comunità;
- Coinvolgere tutto il personale nei programmi promossi dal Servizio HSE, ognuno secondo le proprie responsabilità e competenze;
- Aumentare la consapevolezza dei lavoratori sull'importanza di uno stile di vita sano;
- Promuovere la cultura della salute e sicurezza sul lavoro;
- Monitorare, controllare e migliorare le condizioni dell'ambiente di lavoro, garantendo la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali;
- Realizzare una adeguata e continua formazione ai lavoratori al fine di creare consapevolezza sulle implicazioni che il lavoro di ciascuno può avere per la salute e la sicurezza;
- Diffondere la politica di salute e sicurezza sul lavoro e le relative certificazioni alle parti interessate;
- Disporre di fornitori qualificati che contribuiscano con il loro atteggiamento ed i loro prodotti, attività e servizi a garantire il rispetto della legislazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- Promuovere l'uso delle tecnologie più avanzate per ottenere l'eccellenza nella tutela della salute dei lavoratori e nella sicurezza sul lavoro;
- Promuovere un ambiente di lavoro libero dal fumo;
- Sensibilizzare il personale sui rischi legati all'assunzione di alcool;
- Promuovere l'alimentazione sana e uno stile di vita corretto per ridurre il rischio di sviluppare malattie croniche;
- Riesaminare i principi espressi nella presente Politica, gli Obiettivi e l'attuazione del Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza al fine di valutarne l'adeguatezza e l'ottenimento degli obiettivi aziendali nell'ottica di un miglioramento continuo.

La Direzione Aziendale è responsabile della diffusione, comprensione ed attuazione della politica per la salute e sicurezza a tutte le parti interessate e coinvolte nei processi aziendale.

L'Azienda, attraverso l'applicazione di questa politica, ritiene di contribuire ad assicurare alle generazioni di oggi e di domani le condizioni e gli strumenti per una migliore qualità della vita.

SICOI è impegnata ad attuare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali rispettando i principi fondamentale di gestione, la prevenzione dell'inquinamento, il rispetto degli obblighi di conformità, ad operare in modo sostenibile nel pieno rispetto dell'ambiente.

Pertanto la Direzione di SICOI ha deciso di implementare e mantenere attivo presso le proprie unità produttive un Sistema di Gestione Ambientale conforme alla norma volontaria internazionale **UNI EN ISO 14001**.

Per raggiungere questo obiettivo l'azienda si impegna a investire risorse per garantire un processo di miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, a questi fini l'azienda si impegna a:

- valutare e monitorare tutti gli aspetti / impatti ambientali prodotti durante lo svolgimento dei processi aziendali, nell'ambito del campo di applicazione *“Produzione di rivestimenti metallici per isolamento termico ed acustico, attraverso le fasi di: taglio, calandratura, bordatura, punzonatura e assemblaggio, compreso il montaggio presso il Cliente. Montaggio di ponteggi metallici. Manutenzioni di edifici. Bonifica amianto. Servizi di supporto specialistico nell'adempimento degli obblighi in materia di salute e sicurezza dei lavoratori”*;
- Definire e mantenere attivi programmi ambientali, sia per la riduzione degli impatti ambientali significativi, sia per un utilizzo ottimale delle risorse, ad esempio la gestione delle acque, dell'energia e dei rifiuti;
- Formare, addestrare e sensibilizzare il personale, sia interno che esterno alla Nostra azienda, sulla conforme gestione degli aspetti ambientali e sul rispetto degli obblighi di conformità;
- Diffondere la politica ambientale e le relative certificazioni alle parti interessate;
- Assicurare la conformità alla legge vigenti ed a tutte le altre prescrizioni applicabile;
- Attuare controlli e monitoraggi dei consumi energetici, della produzione di Rifiuti e di altri parametri di inquinamento ambientale;
- Garantire la disponibilità alla collaborazione e partecipazione da parte delle istituzioni territoriali, degli enti di controllo, delle risorse umane interne ed esterne e di tutte le parti interessate, al fine di predisporre le più idonee misure di prevenzione e protezione dell'ambiente;
- Mantenere aggiornate le procedure di gestione, nell'ottica di accrescere le proprie prestazioni ambientali e ridurre al minimo eventuali impatti ambientali derivanti da possibili situazioni di emergenza;
- Promuovere la cultura aziendale di prevenzione dell'inquinamento, la conoscenza della legislazione ed il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali;
- Disporre di fornitori qualificati che contribuiscano con il loro atteggiamento ed i loro prodotti, attività e servizi ad una migliore gestione ambientale con l'obiettivo di minori impatti ambientali.
- Utilizzare responsabilmente le risorse con l'obiettivo di raggiungere uno sviluppo sostenibile che rispetto l'ambiente;
- Promuovere l'uso delle tecnologie più avanzate per ottenere l'eccellenza nella tutela dell'ambiente.

La Direzione Aziendale è responsabile della diffusione, comprensione ed attuazione della politica ambientale a tutte le parti interessate e coinvolte nei processi di gestione ambientale aziendale.

L'Azienda, attraverso l'applicazione di questa politica, ritiene di contribuire ad assicurare alle generazioni di oggi e di domani le condizioni e gli strumenti per una migliore qualità della vita.

SICOI consapevole di non essere un'entità a sé stante ma di vivere in un tessuto economico e sociale sempre più esigente, ha deciso di adottare e rendere operativo un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale in conformità alle SA 8000:2014. L'Organizzazione si impegna pertanto a rispettare le regole dell'etica del lavoro e ricusa tutte le condizioni di lavoro caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dalla discriminazione, dall'insalubrità. Con la presente Politica, la Direzione comunica all'interno e all'esterno dell'azienda che intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione aziendale socialmente ed economicamente sostenibile.

La Direzione di SICOI dichiara quindi il proprio impegno a:

- Avere un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, delle Autorità e delle altre parti interessate allo scopo di promuovere e facilitare l'inserimento dei siti SICOI nel contesto locale;
- Non favorire, impiegare o sostenere l'utilizzo del lavoro infantile;
- Non favorire, impiegare o sostenere il lavoro forzato;
- Garantire luoghi di lavoro adeguati, sicuri e salubri e attuare misure per prevenire incidenti, infortuni, malattie professionali;
- Rispettare il diritto dei lavoratori ad aderire alle Organizzazioni Sindacali;
- Non effettuare né sostenere alcun tipo di discriminazione nei confronti del personale in base ad alcuna condizione;
- Non utilizzare né sostenere pratiche disciplinari o abusi verbali contrari al rispetto della dignità delle persone;
- Adeguarsi e rispettare l'orario di lavoro previsto dalla legge, dagli accordi nazionali e locali e dai contratti collettivi nazionali applicati;
- Retribuire i dipendenti nel rispetto di quanto previsto dal CCNL di appartenenza;
- Attuare un processo di qualifica e monitoraggio nei confronti dei Fornitori che tenga in considerazione;
- Non tollerare alcun tipo di corruzione in qualsiasi forma o modo, in qualsiasi giurisdizione, neanche ove attività di tal genere fossero nella pratica ammesse, tollerate o non perseguite giudizialmente;
- Coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione e tutti i dipendenti dell'azienda assicurando che responsabilità e procedure operative siano definite con precisione, appropriatamente comunicate e chiaramente comprese;
- Per quanto rientrante nelle possibilità dell'Azienda, anche la conformità ai requisiti di SA8000:2014, assicurare a tutto il personale adeguata formazione sullo standard SA8000.
- L'impegno verso la Responsabilità Sociale che SICOI ha assunto, si traduce in azioni volte a: Implementare un Sistema per la Gestione della Responsabilità Sociale conforme allo standard SA8000;
- Attuare e mantenere aggiornato il Sistema SA8000 al fine di garantirne un continuo miglioramento delle proprie prestazioni;
- Sensibilizzare tutti i portatori d'interesse sui temi etico sociali dandone visibilità attraverso il sito web o mediante altre opportune forme di pubblicità;
- Rendere pubblica e accessibile la presente Politica a tutti i livelli aziendali tramite affissione in bacheca e idonea formazione;
- Riesaminare la presente politica almeno una volta l'anno per garantirne l'adeguatezza; Attivare un sistema di comunicazione per la gestione delle segnalazioni;
- Provvedere ad una specifica procedura relativa al non utilizzo di minori;
- Dare al personale la possibilità di eleggere liberamente un rappresentante dei lavoratori per la responsabilità sociale.

Riferimenti

CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico Corso della Repubblica, 5 - 47121 Forlì (FC) tel. +39.0543.38214

SAI - Social Accountability International 15 West 44th Street | New York, NY 10036 Phone: 212-684-1414

SAAS - Social Accountability Accreditation Services 15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036 tel: (212) 391-2106

SICOI nel 2018 ha introdotto una specifica politica sulla Sicurezza denominata “**Stop Work Policy**” che, in ambito di sicurezza sul lavoro e tutela ambientale, attribuisce a ciascun lavoratore indipendentemente dalla posizione, anzianità o ruolo, il diritto ed il dovere di intervenire ed interrompere qualsiasi attività che ritenga possa mettere seriamente a rischio la salute e la sicurezza propria e quella dei colleghi.

Lo scopo fondamentale di questa politica è quello di prevenire il verificarsi di ogni tipologia di incidenti, infortuni, malattie professionali, danni a beni materiali o all’ambiente.

Nel caso in cui il lavoratore interrompa un’attività lavorativa per motivi di sicurezza dovrà darne tempestiva comunicazione al proprio diretto superiore (capo squadra, capo cantiere, responsabile di cantiere, preposto alla sicurezza) o all’addetto alla sicurezza in cantiere.

In riferimento all’emergenza **COVID-19** in corso, il mancato utilizzo delle mascherine, secondo il protocollo aziendale, rappresenta un comportamento che può pregiudicare la sicurezza di tutti e non soltanto di chi disattende questa importante prescrizione. Per questo motivo Vi chiediamo, nel caso abbiate evidenza di questo comportamento, di intervenire allontanando tutti i presenti e richiedendo alle persone sprovviste della mascherina di indossarla immediatamente.

Vi chiediamo inoltre di segnalare immediatamente al vostro superiore diretto sul posto, qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio o ad un danno ambientale o a un potenziale contagio **COVID-19**.

L’ordine di Stop Work deve essere applicato in buona fede. Nessuna colpa o responsabilità deve essere attribuita ad un dipendente che segnali una situazione a rischio o applichi la Stop Work Policy, anche se tale azione successivamente è risultata non necessaria.

La Stop Work Policy istituita da questa società favorisce un maggiore coinvolgimento dei dipendenti in materia di Sicurezza sul luogo di lavoro, aumenta la consapevolezza del lavoratore sul tema della Sicurezza, incoraggia la collaborazione tra i lavoratori, favorisce una maggiore comunicazione tra colleghi di lavoro e superiori, garantisce un ambiente di lavoro sicuro.



La **SICOI** è impegnata nel realizzare e mantenere condizioni di lavoro sicuro, sano e produttivo per tutti i suoi dipendenti e con gli stakeholder.

Pertanto la società riconosce che l'abuso (o l'uso improprio) di alcool, droghe ed altre sostanze consimili da parte dei dipendenti condiziona negativamente il loro dovere di una efficiente prestazione di lavoro e può avere serie conseguenze dannose per loro stessi, sulla sicurezza, efficienza e produttività degli altri dipendenti e della Società.

L'uso improprio di medicinali o l'utilizzo, il possesso, la diminuzione o la vendita di alcol e droghe illecite, o comunque soggetta a controllo e non prescritta da medico, negli ambienti di lavoro di SICOI è **tassativamente vietato**.

La Società ritiene che il personale, in ottemperanza di questa Politica, non debba detenere sul posto di lavoro e nei propri locali alcuna di queste sostanze alcoliche e stupefacenti pertanto potranno essere predisposte delle ispezioni non preavvisate per verificare il rispetto di queste norme, i trasgressori saranno oggetto di sanzioni disciplinari commisurate alla gravità dell'infrazione compreso la denuncia alle autorità.

E' Politica della SICOI:

- Proibire l'uso, il possesso, la distribuzione e la vendita di droghe illecite in tutti i luoghi ove si esplica l'attività lavorativa della Società;
- Proibire l'assunzione di alcool in qualsiasi forma e gradazione sui luoghi di lavoro e durante l'orario di lavoro, compresa la pausa per il pasto di mezzogiorno;
- Invitare tutti i dipendenti a collaborare nella prevenzione di questo grave male sociale, affinché il benessere possa produrre altro benessere.

La Direzione pertanto si rende disponibile, qualora tali problematiche si rendessero presenti tra i propri dipendenti, a ricercare, in un rapporto di estrema riservatezza e sulla base di una richiesta volontaria e specifica del dipendente, le soluzioni che meglio possano favorirne il recupero e la soluzione delle problematiche connesse, garantendo tutte le possibilità offerte in merito dalla vigente normativa e verificando gli aspetti relativi al rapporto di lavoro in corso.

L'evidenziazione, nei termini di riservatezza sopra indicati e nelle forme consentite dalla legge, dell'uso di tali sostanze da parte del personale dipendente che comporti un pericolo per la sicurezza propria e dei colleghi di lavoro o una eventuale inidoneità alle mansioni affidate, potrà comportare, nei termini indicati dalla normativa, una modifica delle mansioni affidate.